

Chargé.e d'Opérations Microcrédit

*Advans recherche un.e Chargé.e d'Opérations Finance Inclusive spécialisé.e en **Microcrédit – clientèle micro entrepreneurs**, motivé.e et expérimenté.e pour rejoindre sa structure en pleine croissance. Vous avez de l'expérience en gestion d'offres de produits financiers pour les Micro et TPE, et de fortes aptitudes pour les relations interpersonnelles au sein d'un environnement multiculturel ? Si vous êtes à la recherche d'un challenge et souhaitez occuper un rôle essentiel et contribuer à la croissance dynamique du groupe Advans, cette offre est peut-être faite pour vous !*

Au sein de l'équipe Business Développement, vous interviendrez en supervision des 9 filiales du groupe.

*Ce poste en CDI est **basé à Paris**, avec des missions courtes terrain, en Afrique et en Asie.*

La Division Business Développement est en charge de suivre et d'optimiser les performances opérationnelles des 9 filiales du groupe en les aidant à atteindre leurs objectifs d'activité crédits (nombre de clients bénéficiaires, qualité du portefeuille, etc.). La Direction est organisée en 3 pôles d'expertise : Petites et Moyennes Entreprises (« PME »), Micro et Très petites Entreprises (« Micro-TPE ») et Agriculteurs (« Agri »). Les segments Micro-TPE représentent 70% de l'activité du groupe actuellement.

Les missions qui vous seront confiées

Rattaché.e à la Responsable Business Développement, vous superviserez les activités crédit des Micro TPE des filiales du réseau Advans.

Vos missions seront les suivantes :

Aider les filiales du groupe à atteindre leurs objectifs sur les segments de clientèle Micro et TPE en leur apportant les appuis nécessaires :

- ⊕ Contribuer au développement et à la mise en œuvre de la vision stratégique crédit pour les segments Micro et TPE
- ⊕ Suivre la performance des filiales en identifiant les indicateurs pertinents pour piloter efficacement la performance du segment Micro et TPE en filiale et au siège (nombre de crédits, montant moyen de crédits, qualité des remboursements, productivité des équipes commerciales, satisfaction clientèle, etc.)
- ⊕ Appuyer les filiales dans l'atteinte de leurs objectifs sur les segments Micro et TPE via un soutien à distance et lors de missions terrain (études, analyses, recommandations et élaboration de plan d'action, lancement d'un nouveau produit, etc.)

Contribuer au renforcement et à l'évolution des politiques et bonnes pratiques et à leur diffusion dans les filiales :

- ⊕ Mettre à jour et diffuser le socle de politiques, procédures et guides encadrant l'activité de crédit pour les segments Micro et TPE, et s'assurer de sa mise en œuvre dans les filiales
- ⊕ Œuvrer à la bonne interaction avec les autres Départements/Unités du siège et les filiales
- ⊕ Contribuer à la mise en œuvre ou au pilotage de chantiers transverses pouvant impliquer d'autres Départements/Unités
- ⊕ Représenter Advans lors d'évènements externes

Travailler à l'introduction d'innovations (méthodologiques, marketing et digitales) pour améliorer l'offre de valeur auprès des segments Micro et TPE :

- ⊕ Capitaliser et diffuser des solutions innovantes initiées dans certaines filiales au sein du réseau
- ⊕ En étroite collaboration avec le département Marketing, mettre en œuvre des projets d'innovation visant à améliorer l'offre d'Advans auprès des segments Micro et TPE (nouveaux produits, nouveaux canaux de distribution, etc.)
- ⊕ Participer à la montée en compétences des équipes du siège et des filiales sur le crédit, en identifiant les besoins de formation et en développant des supports de formation

Profil recherché

- ⊕ Vous êtes diplômé.e d'une école de commerce ou d'une université en gestion / finance, vous êtes force de proposition et intéressé.e par le secteur de la microfinance et les missions d'Advans. Vous avez un(e) :
- ⊕ Expérience professionnelle de 5 ans minimum, dans les secteurs du conseil, de la banque ou de la finance, incluant une exposition opérationnelle aux offres de produits et services financiers pour les micro et petites entreprises
- ⊕ Expérience terrain dans les pays en voie de développement souhaitée
- ⊕ Expérience en pilotage de la performance commerciale et en gestion d'équipes commerciales serait un plus important
- ⊕ Anglais et français courants indispensables
- ⊕ Bonnes capacités organisationnelles, d'analyse et de synthèse
- ⊕ Autonomie, adaptabilité et sens de l'initiative
- ⊕ Excellentes capacités rédactionnelles
- ⊕ Forte appétence au transfert de connaissances

Vous vous reconnaissez dans cette description ? Alors postulez, vous êtes peut-être le prochain membre de l'équipe que nous cherchons !

Postulez dès à présent : <https://www.advansgroup.com/fr/nous-rejoindre/nos-opportunités/>

A propos d'Advans

Advans est un groupe international leader en microfinance fondé en 2005. La mission du Groupe Advans est de bâtir un réseau d'institutions financières de référence afin de répondre aux besoins de services financiers des petites entreprises et des autres agents économiques qui ont un accès inadapté, limité ou inexistant aux services financiers classiques. Le Groupe Advans est actuellement implanté dans neuf pays : le Cambodge, le Cameroun, le Ghana, la République Démocratique du Congo, la Côte d'Ivoire, le Pakistan, le Nigéria, la Tunisie et le Myanmar. A fin juin 2018, le groupe servait plus de 800 000 clients et employait plus de 6 500 personnes. Le groupe est basé au Luxembourg avec les services de support à Paris. Ses actionnaires sont la BEI, KfW, FMO, CDC Group, FISEA (Groupe AFD) et IFC.