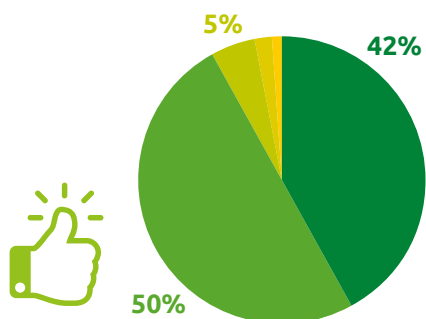


ADVANS

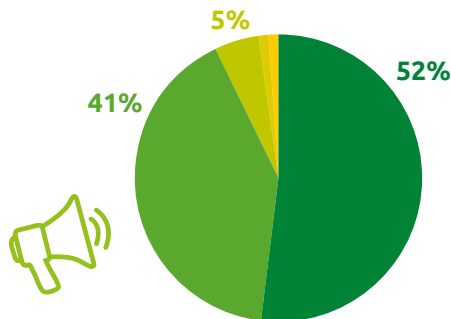
Avançons ensemble

Advans a mené une **enquête de satisfaction** en 2019 avec **2 219 clients** interrogés dans 6 de nos filiales : Cameroun, Ghana, RCI, Nigeria, Tunisie et Myanmar. **Retrouvez les résultats du groupe ci-dessous !**



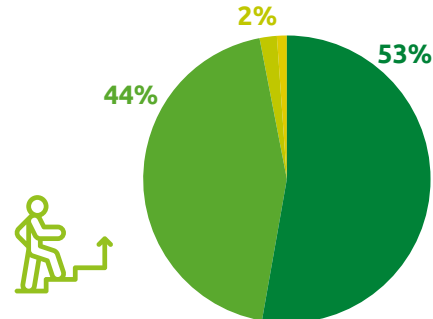
92% de nos clients sont satisfaits d'Advans¹

- Très satisfait
- Satisfait
- Ni satisfait ni insatisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait



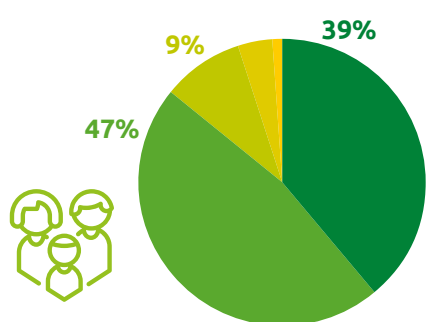
93% de nos clients recommanderaient Advans²

- Oui, tout à fait
- Oui
- Pas sûr
- Non
- Certainement pas



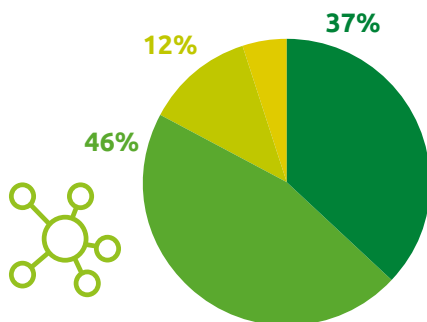
96% de nos clients emprunteurs disent qu'Advans les a aidé à développer leur activité³

- Tout à fait d'accord
- D'accord
- Ni d'accord ni pas d'accord
- Pas d'accord
- Pas du tout d'accord



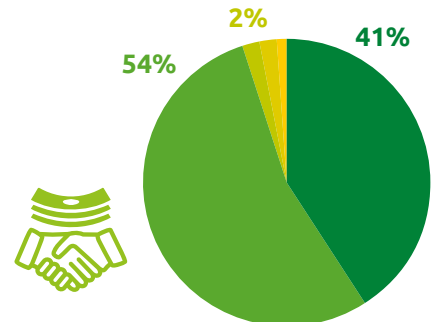
86% de nos clients sont d'accord qu'Advans a un impact positif sur leur vie⁴

- Tout à fait d'accord
- D'accord
- Ni d'accord ni pas d'accord
- Pas d'accord
- Pas du tout d'accord



53% de nos clients ont utilisé des canaux alternatifs * avec 83% satisfaits de l'expérience⁵

- Très satisfait
- Satisfait
- Ni satisfait ni insatisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait



95% de nos clients trouvent que les services d'Advans sont faciles d'accès⁶

- Tout à fait d'accord
- D'accord
- Ni d'accord ni pas d'accord
- Pas d'accord
- Pas du tout d'accord

Nombre de réponses : **1** : 2,182, **2** : 2,186, **3** : 1,436, **4** : 2,166, **5** : 764, **6** : 2,184
*Dans les marchés concernés – Cameroun, Ghana, Côte d'Ivoire, Nigeria



#VOIXDUCLIENT
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION
DU GROUPE ADVANS