

# ADVANS

## Avançons ensemble

Le Centre d'appels est disponible pour nos clients dans 6 de nos filiales

Points de vente Advans

*RDC*: 9 bureaux et 13 mini agences en plus des 10 agences

Chatbot sur Messenger

*Myanmar*: disponible pour nos clients depuis 2018



Centre d'appels



Agences



Bureaux Mini Agences



Cartes bancaires / DAB



Agents de terrain



Agents tiers

Gestion de comptes et opérations en espèces par les agents Advans sur le terrain, via une application mobile

*Ghana*: 29% de transactions passent par ce canal

Points de vente partenaires pour la gestion des retraits et dépôts ainsi que des transferts

*Cameroun*: réseau propre de 70 agents

Application Advans pour smartphone  
*Nigeria et Cambodge*: lancement prévu en 2019



Application Mobile

Advans mobile en libre-service  
*Côte d'Ivoire (rural)*: 11 agents dédiés à l'éducation financière et digitale pour soutenir le libre-service



Menu USSD



Intégration de l'E-Wallet

Transferts en libre-service entre les portefeuilles électroniques et les comptes Advans, avec retraits et dépôts dans des points de vente partenaires

## L'expérience client multi-canal

Advans développe une combinaison de canaux «high-touch», «high-tech» ou hybrides, adaptés aux besoins des clients