

ADVANS

Avançons ensemble

> Quoi ?

Accompagne tous les clients en agence tout au long de leur parcours.

> Où ?

70% + sur le terrain, le reste du temps en agence

> Quoi ?

Pilote toutes les opérations en agence et supervise tout le staff du service à la clientèle.

> Où ?

En agence et sur le terrain



Directeur d'agence



Chargés de clientèle (CC)

> Quoi ?

Accueille les clients en agence et fournit une aide administrative aux CCs.

> Où ?

Uniquement en agence



Assistants clientèle



Superviseur Assistant Commerciale

> Quoi ?

Traite les transactions en espèces pour les clients.

> Où ?

Uniquement en agence



Caissiers

> Quoi ?

Supervise les assistants clientèle et les caissiers.

> Où ?

Uniquement en agence

(1/2) Une approche « high touch » et « high tech »...

Chez Advans, toute une équipe au service des clients veille à leur garantir une expérience client exceptionnelle, en agence comme sur le terrain.