

ADVANS

Avançons ensemble

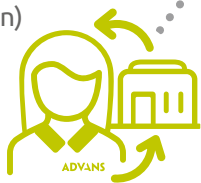
- > **Quoi ?**
Collecte des espèces directement auprès des clients sur leur lieu de travail ou leur domicile.
- > **Où ?**
Mobile, sur le terrain (Cambodge, Cameroun, Ghana, Côte d'Ivoire, Nigeria)



Caissiers d'épargne mobiles

- > **Quoi ?**
Facilite les transactions en espèces et autres types de transactions en dehors de l'agence.

- > **Où ?**
Points de vente partenaires (Cameroun)



Agents tiers



Agents d'inclusion financière

- > **Quoi ?**
Propose une éducation financière de base aux clients et une formation sur l'utilisation des services bancaires mobiles Advans.

- > **Où ?**
Mobile, sur le terrain (Côte d'Ivoire)



Agents du Centre d'appels

- > **Quoi ?**
Fournit des informations et mène des enquêtes auprès des clients par téléphone.

- > **Où ?**
Centre d'appels interne

(2/2) Une approche « high touch » et « high tech »...

Chez Advans, toute une équipe au service des clients veille à leur garantir une expérience client exceptionnelle, en agence comme sur le terrain.