

# Avançons ensemble: Advans sert désormais 1 million de clients avec un encours de crédit d'1 milliard d'euros !

Le Groupe Advans a atteint cette semaine deux de ses objectifs cibles pour 2019 : nous servons désormais **1 million de clients** et nous avons un encours de **crédit d'1 milliard d'euros** ! Cette étape clé reflète l'impact croissant de nos neuf filiales sur l'inclusion financière et confirme l'engagement d'Advans à fournir des services financiers responsables à de petites entreprises et d'autres populations mal servies. Chez Advans nous sommes convaincus que soutenir les entrepreneurs en proposant des crédits, des comptes d'épargne et d'autres solutions financières sur mesure est essentiel pour favoriser un développement économique et social durable dans nos pays d'opération.

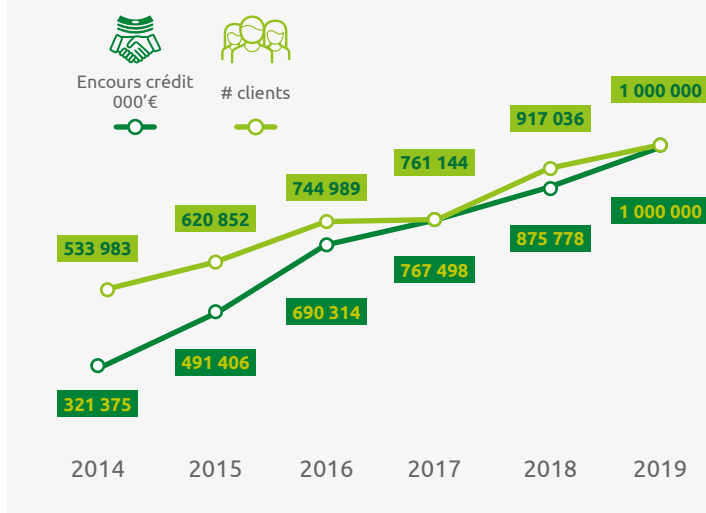
Cette réalisation témoigne de la volonté d'Advans de comprendre les besoins financiers de ses clients et d'aider à lever les obstacles auxquels ils peuvent être confrontés pour développer leur entreprise ou soutenir leur famille. L'un des objectifs clés d'Advans pour les années à venir est de continuer à innover afin d'améliorer l'expérience de nos clients notamment en rendant nos services accessibles et faciles à utiliser, en développant des approches *high-tech high-touch* - mixant présence physique sur les territoires et accès digital à nos services. Le groupe cherchera également à diversifier ses services afin de mieux répondre aux besoins en constante évolution des clients, en se concentrant sur l'agriculture, le logement, les besoins d'urgence et en rendant le processus de crédit plus efficace pour nos clients.



**Steven Duchatelle,**  
DG du Groupe Advans, a dit :

*“ Nous sommes ravis d'avoir franchi une étape aussi importante de notre développement après presque 15 ans d'accompagnement de nos clients. Il reste cependant beaucoup à faire en termes d'inclusion financière, avec un déficit important de financement dans nos pays d'opération et des inégalités en termes d'accès aux services financiers. Nous continuerons de renforcer nos opérations, en poursuivant la croissance durable de notre réseau, en mettant les clients au centre de toutes nos activités, en saisissant les occasions d'améliorer notre efficacité et d'accroître notre proximité avec nos clients grâce aux nouvelles technologies. ”*

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS ET DE L'ENCOURS DE CRÉDIT



## A propos du Groupe Advans

La mission du Groupe Advans est de répondre aux besoins de services financiers des petites entreprises et des autres populations mal servies, en leur offrant des services financiers adaptés de manière durable et responsable. Le Groupe Advans est actuellement implanté dans neuf pays : le Cambodge, le Cameroun, le Ghana, la République Démocratique du Congo, la Côte d'Ivoire, le Pakistan, le Nigéria, la Tunisie et le Myanmar. A fin septembre 2019, le groupe servait plus d'1 million de clients et employait

plus de 7 300 personnes, avec un encours de crédit de 1 milliard d'euros, et un montant total de dépôts de 570 millions d'euros. Le groupe est basé au Luxembourg avec les services support à Paris. Ses actionnaires sont la BEI, KfW, FMO, CDC Group, FISEA (Groupe AFD), IFC et Advans Invest. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.advansgroup.com/fr/](http://www.advansgroup.com/fr/).