

## Chargé Opérations IT junior H/F

### Advans Tunisie – Tunis

Advans Tunisie recherche un(e) Chargé(e) Opérations IT junior. Vous souhaitez contribuer à un groupe engagé, cherchant à avoir un impact positif et durable ? Alors Advans Tunisie, institution leader de Microfinance, a le poste que vous recherchez !

#### Les missions qui vous seront confiées

Au sein de l'unité Infrastructures et Opérations de la Direction Informatique du groupe Advans et sous la supervision du Responsable Infrastructure et Opérations IT, vous êtes chargé(e) du traitement des demandes et incidents des équipes IT centrales et locales dans les différents systèmes et réseaux. Vos principales missions sont les suivantes :

- Installer, assister, administrer et exploiter des moyens informatiques de plusieurs sites
- Intervenir dans le respect des process existants
- Maintenir et dépanner des équipements informatiques
- Gérer les incidents, problèmes et changements sur les différentes infrastructures
- Assurer un support N1 / N2 et escalader si besoin
- Assurer la traçabilité des actions par l'intermédiaire d'un outil de gestion des tickets (ServiceNow, GLPI)

#### Profil recherché

Vous avez une formation BTS, Bac+3 en informatique ou équivalent. Intéressé(e) par le secteur de la microfinance et les missions d'Advans, vous avez :

- De fortes connaissances sur les environnements Windows, Linux, Microsoft 365, VMware
- Une bonne connaissance des aspects Réseau (adressage IP, diagnostique, routage)
- Du dynamisme, de l'organisation et de la rigueur
- La maîtrise du Français et de l'Anglais
- De bonnes capacités de communication

Vous vous reconnaissez dans cette description ? Alors postulez, vous êtes peut-être le prochain membre de l'équipe que nous cherchons !

Postulez ici : [https://advans.aragon-erh.com/new\\_rec\\_portal/apply/4472/FR](https://advans.aragon-erh.com/new_rec_portal/apply/4472/FR)

#### En savoir plus sur Advans

Advans est un groupe international leader en microfinance fondé en 2005. La mission du Groupe Advans est de répondre aux besoins de services financiers des petites entreprises et des autres agents économiques qui ont un accès inadapté, limité ou inexistant aux services financiers classiques. Le Groupe Advans est actuellement implanté dans neuf pays : le Cambodge, le Cameroun, le Ghana, la République Démocratique du Congo, la Côte d'Ivoire, le Pakistan, le Nigéria, la Tunisie et le Myanmar. A fin novembre 2021, le groupe servait plus de 1 100 000 de clients et employait plus de 7 700 personnes. Ses actionnaires sont la BEI, KfW, FMO, CDC Group, FISEA (Groupe AFD) et IFC.

---

# ADVANS

La Direction Informatique d'Advans accompagne le développement des filiales du groupe par la diffusion, la maintenance et l'évolution de solutions techniques innovantes adaptées au contexte des pays émergents.

