

## Business Analyst en microfinance H/F

*Advans recherche un(e) Business Analyst motivé(e) et expérimenté(e) pour rejoindre sa division Organisation et Systèmes d'information. Vous avez de solides compétences en gestion de projets organisationnels et informatiques et de fortes aptitudes pour les relations interpersonnelles au sein d'un environnement multiculturel ? Si vous êtes à la recherche d'un challenge et souhaitez occuper un rôle opérationnel essentiel pour aider le groupe Advans à tirer profit de la révolution technologique en cours dans les métiers bancaires, cette offre est peut-être faite pour vous !*

*Ce poste est **basé à Paris**, avec des missions régulières à l'étranger, de courte durée.*

### Les missions qui vous seront confiées

Rattaché(e) au Responsable Organisation & Projets, vous participerez aux projets du groupe Advans et de ses filiales en Afrique et en Asie, incluant l'amélioration continue des processus et des organisations, l'appui aux projets de transformation digitale et d'évolution des systèmes d'information prévus dans le cadre de la vision stratégique du groupe Advans, pour la période 2019-2022.

Dans ce contexte, vos missions seront les suivantes :

- ⊕ Contribuer à la coordination des projets stratégiques mis en œuvre par le groupe :
  - Appuyer les actions mises en œuvre par la Direction Organisation & Systèmes d'information pour suivre l'avancement des projets Groupe et filiales et superviser la qualité des différents livrables
  - Accompagner les chefs de projet dans le pilotage des projets et l'appui à la production des livrables attendus
  - Participer à la formation des équipes projet pour la mise en place de méthodes de gestion de projet efficaces
  - Participer directement à la production des documents de références des différents projets, en coordination avec les départements fonctionnels et techniques.
  
- ⊕ Contribuer, en fonction de vos domaines d'expertise, aux chantiers stratégiques du Groupe :
  - Participer à la formalisation de la stratégie digitale du groupe et à sa mise en œuvre opérationnelle,
  - Conduire des missions de diagnostic, des études de faisabilité, d'analyse des besoins et des solutions cibles et à la rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques,
  - Conduire des études de réingénierie des processus et d'analyse de productivité afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de nos processus de gestion de services financiers,
  - Travailler avec les responsables de chaque filiale sur l'adaptation de la stratégie de digitalisation des processus bancaires à la spécificité de leur filiale, intégrant également des actions de communication et de formation, facilitant la conduite du changement,
  - Appuyer les projets informatiques, au cours des différentes phases des projets, (i) analyse des besoins et des écarts, (ii) mise en place des paramétrages en coopération avec les équipes informatiques, conformément aux normes du groupe, (iii) préparation et pilotage de la recette des systèmes, (iv) préparation de la documentation, formation et support des utilisateurs avant et après mise en production des systèmes
  - Participer à la formalisation des normes et des référentiels du Groupe et à la mise à jour régulière de la documentation normative

## Profil recherché

Vous êtes diplômé(e) d'une école de commerce, d'ingénieurs ou d'une université en économie du développement/management des affaires, intéressé(e) par le secteur de la microfinance et les missions d'Advans. Vous avez un(e) :

- ⊕ Expérience de 5 ans minimum dans la gestion de projets et/ou le conseil en organisation, avec une composante technologique, ayant permis de développer une bonne capacité à comprendre un besoin métier et à le retranscrire sous forme de spécifications fonctionnelles en vue de la mise en place de solutions digitales
- ⊕ Expérience d'au moins 2 dans le secteur financier (microfinance, banque, leasing, crédit à la consommation, ...)
- ⊕ Expérience dans la gestion opérationnelle d'un réseau de distribution de services (direction d'agence commerciale, gestion d'un réseau commercial, etc.), ayant permis de développer une bonne capacité à comprendre la réalité du métier de nos agents de terrain
- ⊕ Expérience professionnelle dans un pays en développement (souhaitée)
- ⊕ Excellente maîtrise de l'anglais et du français
- ⊕ Excellentes capacités organisationnelles, d'analyse et de synthèse
- ⊕ Forte appétence au transfert de connaissances

*Vous vous reconnaissez dans cette description ? Alors postulez, vous êtes peut-être le prochain membre de l'équipe que nous cherchons !*

**Postulez ici :** <https://www.advansgroup.com/fr/nous-rejoindre/nos-opportunités/>

## En savoir plus sur Advans

Advans est un groupe international leader en microfinance fondé en 2005. La mission du Groupe Advans est de bâtir un réseau d'institutions financières de référence afin de répondre aux besoins de services financiers des petites entreprises et des autres agents économiques qui ont un accès inadapté, limité ou inexistant aux services financiers classiques. Le Groupe Advans est actuellement implanté dans neuf pays : le Cambodge, le Cameroun, le Ghana, la République Démocratique du Congo, la Côte d'Ivoire, le Pakistan, le Nigéria, la Tunisie et le Myanmar. A fin novembre 2018, le groupe servait plus de 880 000 clients et employait plus de 6 800 personnes. Le groupe est basé au Luxembourg avec les services de support à Paris. Ses actionnaires sont la BEI, KfW, FMO, CDC Group, FISEA (Groupe AFD) et IFC.