

## VIE – Chargé.e de Projets – « Client First »

Advans Côte d'Ivoire recherche un.e chargé.e de projets « Client First » motivé.e et expérimenté.e pour rejoindre sa filiale en Côte d'Ivoire.

Vous avez de solides compétences en gestion de projets et en marketing, ainsi que de fortes aptitudes pour les relations interpersonnelles au sein d'un environnement multiculturel ? Si vous êtes à la recherche d'un challenge et souhaitez accompagner Advans Côte d'Ivoire pour approfondir sa proposition de valeur pour ses clients, cette offre est faite pour vous !

Ce poste est basé à **Abidjan** pour une **durée de 18 mois**.

### Les missions qui vous seront confiées

Sous la supervision du Directeur Général Adjoint en charge des Opérations, vous menez 3 chantiers contribuant directement au renforcement de la proposition de valeur d'Advans auprès de ses clients. Vos principales missions sont les suivantes :

- Chantier 1 : optimiser l'organisation des agences d'Advans Côte d'Ivoire
- Chantier 2 : mettre en place une segmentation de la base clientèle afin de renforcer la connaissance des différents segments et la proposition de valeur d'Advans Côte d'Ivoire pour chacun d'entre eux
- Chantier 3 : renforcer l'acquisition de nouveaux clients pour le segment TPE

Vous assurerez également la coordination d'autres projets liés à la formation et au renforcement de capacité des équipes.

Pendant la durée de votre affectation, vous serez appuyé.e par des ressources expérimentées d'Advans International basées au siège en France.

### Profil recherché

Vous êtes diplômé.e d'une école de commerce, d'ingénieurs ou d'une université en économie du développement/management des affaires, intéressé.e par le secteur de la microfinance et les missions d'Advans. Vous avez un.e :

- Expérience professionnelle de 2 ans minimum dans la gestion de projet ou le marketing
- Expérience professionnelle réussie en pays en développement, idéalement en zone rurale
- Connaissance du secteur financier (microfinance, banque, leasing, ...)
- Excellentes capacités de gestion des tâches et des échéances
- Bon sens relationnel, une grande capacité à travailler en équipe, avec différents types d'équipe et des partenaires externes
- Bonne faculté d'adaptation, des capacités d'analyse et de synthèse
- Bonne maîtrise des outils bureautiques
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais

*Vous vous reconnaissez dans cette description ? Alors postulez, vous êtes peut-être le prochain membre de l'équipe que nous cherchons !*

Postulez ici : [https://advans.aragon-erh.com/new\\_rec\\_portal/apply/1181/FR](https://advans.aragon-erh.com/new_rec_portal/apply/1181/FR)

## En savoir plus sur Advans

Advans est un groupe international leader en microfinance fondé en 2005. La mission du Groupe Advans est de bâtir un réseau d'institutions financières de référence afin de répondre aux besoins de services financiers des petites entreprises et des autres agents économiques qui ont un accès inadapté, limité ou inexistant aux services financiers classiques.

Le Groupe Advans est actuellement implanté dans neuf pays : le Cambodge, le Cameroun, le Ghana, la République Démocratique du Congo, la Côte d'Ivoire, le Pakistan, le Nigéria, la Tunisie et le Myanmar. A fin mars 2019, le groupe servait plus de 900 000 clients et employait plus de 7 000 personnes. Le groupe est basé au Luxembourg avec les services de support à Paris. Ses actionnaires sont la BEI, KfW, FMO, CDC Group, FISEA (Groupe AFD) et IFC.

Advans Côte d'Ivoire est une filiale du groupe international de microfinance Advans et a démarré ses activités en mars 2012. L'institution offre une gamme complète de produits financiers de crédit et de dépôts aux micros, petites et moyennes entreprises de Côte d'Ivoire. Forte de son succès sur les 5 premières années d'opérations, l'institution aspire à poursuivre son expansion géographique et à élargir sa gamme de produits et services afin de servir plus efficacement de nouveaux segments (agriculteurs, etc.).